

Оферта

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцентом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания «СМАРТ ФУД УРАЛ» (далее «СМАРТ ФУД») обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формирования и приготовления блюд и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается в Личном кабинете Клиента, либо в подтверждении заказа по электронной почте.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные Компанией «СМАРТ ФУД» услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору

2.1.3. Предоставить Компании «СМАРТ ФУД» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «СМАРТ ФУД» услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «СМАРТ ФУД» по адресу электронной почты nrg.ural@mail.ru

Компания в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом до 10 часов дня – доставка продукции Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом после 10 часов дня – доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном

Договором, а продукция, доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Компанию «СМАРТ ФУД» не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Компанию «СМАРТ ФУД» о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной.

2.1.6. Клиент вправе в рамках одного контракта изменить выбранную Программу в сторону увеличения стоимости, в этом случае Клиенту необходимо внести доплату до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей Программе.

2.2. Права и обязанности Компании «СМАРТ ФУД»:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Составить меню правильного питания по выбору Клиента согласно Программе питания.

2.2.3. Компания «СМАРТ ФУД» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента

2.2.4. Компания «СМАРТ ФУД» вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние каникулы, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п. 2.1.5. Договора. При этом Компания «СМАРТ ФУД» обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Компания «СМАРТ ФУД» составляет меню правильного питания по выбору Клиента согласно Приложению к настоящему Договору.

3.2. Клиент выбирает один из видов меню на сайте www.nrgfood.ru, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить, либо информация должна быть предоставлена сотруднику компании по телефону. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за не корректность предоставленных данных несет Клиент.

Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом на сайте www.nrgfood.ru случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо не доставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «СМАРТ ФУД», внося изменения в личном кабинете на сайте www.nrgfood.ru или в сообщении, звонке персональному менеджеру, не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 10 часов дня, или подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты nrg.ural@mail.ru

3.3. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Компании «СМАРТ ФУД» требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.4. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от +2 до +6 градусов по Цельсию, и в течение 72 часов при хранении в условиях ГМС при температуре от +2 до +6

3.5. Доставка Товаров осуществляется Компанией «СМАРТ ФУД» на следующих условия

3.6. Доставка осуществляется в следующих зонах:

Бесплатно: Екатеринбург

Платно: Далее доставка платная в зависимости от удаленности и населенного пункта, ориентировочно в радиусе 20 км от границ города Екатеринбург, стоимость доставки обсуждается с клиентом индивидуально в зависимости от удаленности от города Екатеринбурга.

Доставка осуществляется в следующие временные интервалы:

- вечерняя на следующий день с 20 до 23 вечера. Интервалы ожидания курьера 2 часа — 20:00-22:00, 21:00-23:00
- утренняя с 6 до 11 утра. Интервалы ожидания курьера 2 часа 6:00-8:00, 7:00-9:00, 8:00-10:00, 9:00-11:00

Время ожидания по указанному адресу не более 10 минут.

3.7. Если по прошествии 10 минут и до 12:00 в тот же день клиент вышел на связь, то он может оплатить дополнительную доставку в этот же день в размере 300 рублей. Если в течение этого времени клиент не выходит на связь, то рацион будет утилизирован в счет доставки.

3.8. Клиент также может воспользоваться услугой заморозки заказа (увеличивать дневной интервал между доставками). Количество дополнительных дней заморозки ограничены и определяется следующим образом:

При заказе на 1 день - нет заморозки;
При заказе на 2 дня — нет заморозки;
При заказе на 3 дня — нет заморозки;
При заказе на 4 дня — нет заморозки;
При заказе на 5 дней — нет заморозки;
При заказе на 6 дней — нет заморозки;
При заказе на 7 дней - 2 дня;
При заказе на 10 дней - 2 дня;
При заказе на 12 дней — 4 дня;
При заказе на 14 дней - 4 дня;
При заказе на 20 дня — 10 дней;
При заказе на 24 дня — 10 дней;
При заказе на 30 дней — 14 дней.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении к настоящему Договору.
- 4.2. Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора до начала оказания услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно не достижения желаемого эффекта.
- 5.3. В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.
- 5.4. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.
- 5.6. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс- мажора. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

- 6.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.ekaterinburg.smart-food.su;
- 6.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Компании «СМАРТ ФУД». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.
- 6.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по

реквизитам, указанным при оформлении заказа на Сайте.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.
- 7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте исполнителя. В случае, если Исполнитель при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых клиент сообщил Исполнителю, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Исполнитель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.
- 8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «СМАРТ ФУД», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта www.ekaterinburg.smart-food.ru. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с Компанией «СМАРТ ФУД».
- 8.3. Компания «СМАРТ ФУД» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Компанией «СМАРТ ФУД» не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

ООО «СМАРТ ФУД УРАЛ»
ОГРН 1196658020965
ИНН 6658524011
КПП 665801001
ОКПО 40581082

Юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 620034, Свердловская область, город Екатеринбург, Опалихинская улица, стр 15, офис 63

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва
БИК: 044525999
Корр. счет: 30101810845250000999
Расчетный счет: 40702810102500032271